

CÓMO “RESCATAR” MI CARTA DE PAGO CUANDO ME HA DADO ERROR EL PAGO CON TARJETA A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA VIRTUAL

1. Abrir el navegador CHROME
2. Buscar en Google “Plataforma telemática de pagos de la Junta de Andalucía” o hacer clic aquí:
<https://www.juntadeandalucia.es/economiayhacienda/apl/surnet/vIEWS/index.jsp>
3. Pulsar en “Particular ciudadano” y “Pago sin certificado digital”
4. Nos pedirán el NIF y el número de documento
5. Entonces llamamos a este número de Hacienda: **955405588** y aportando el **NIF** y la **fecha en la que se hizo el pago**, nos facilitarán ese número de documento que necesitamos para volver a generar el 046 pagado.
6. Introducir esa numeración y pulsar en “Consultar documento”
7. Se puede imprimir tu modelo 046 o guardarlo.