

GUÍA BÁSICA ALUMNADO

¿CÓMO ENTRAR EN LAS PLATAFORMAS?

¿CÓMO RESOLVER INCIDENCIAS DE ACCESO?

Todos los procesos descritos **deben hacerse la primera vez*** desde

<https://eoialgeciras.com/>

y desde un navegador. NO UTILIZAR LAS APP.

**EL USUARIO Y LA CLAVE SON LOS MISMOS EN
iPasen y Moodle Centro o Plataforma semi / a distancia**
*Si se cambia en iPasen, hay que poner la nueva en la
plataforma*

ALUMNADO PRESENCIAL	1
ALUMNADO SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA	3
OTRAS INCIDENCIAS DE ACCESO Moodle Centro y semi / a distancia	5

ALUMNADO PRESENCIAL

Todos los procesos descritos **deben hacerse la primera vez*** desde <https://eoialgeciras.com/> **y desde un navegador. NO UTILIZAR LAS APP.**

1) Alumnado de **cursos anteriores**

Utiliza tu usuario y clave de **iPasen** para entrar en **Moodle Centro***



¡Ojo! Si has cambiado la clave de iPasen, hay que utilizar la nueva en Moodle Centro.



2) Alumnado de **nuevo acceso sin usuario ni clave**

	<ul style="list-style-type: none">- Entrar en iPasen*- Clic en NO TENGO ACCESO- Completar DNI / PASAPORTE y Teléfono- Recibirás un sms con tu usuario (minúsculas y número) y tu clave (mayúsculas). <i>El último dato es el número de solicitud y no te sirve para nada.</i>
	<ul style="list-style-type: none">- Entrar en Moodle Centro*- Completa: Usuario IdEA = tu usuario de iPasen Contraseña = tu clave de iPasen- Haz clic en tu curso.

3) Alumnado de **nuevo acceso con usuario y/o clave** (centro escolar, padre-madre, etc)

	<ul style="list-style-type: none">- Entrar en Moodle Centro*- Completa: Usuario IdEA = tu usuario de iPasen Contraseña = tu clave de iPasen- Haz clic en tu curso.
--	---

4) Alumnado quien ha **olvidado su clave**

	<ul style="list-style-type: none">- Entrar en iPasen*- Clic en ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?- Completa IdEA o DNI- Recibirás un sms con tu nueva clave.
	<ul style="list-style-type: none">- Entrar en Moodle Centro* Completa: Usuario IdEA = tu usuario de iPasen Contraseña = tu NUEVA clave de iPasen Haz clic en tu curso.

Todos los procesos descritos **deben hacerse la primera vez* desde**
<https://eoialgeciras.com/>
y desde un navegador. NO UTILIZAR LAS APP.

EL USUARIO Y LA CLAVE SON LOS MISMOS EN
iPasen y Moodle Centro
Si se cambia en iPasen, hay que poner la nueva en la
plataforma

ALUMNADO SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA

Todos los procesos descritos **deben hacerse la primera vez*** desde <https://eoialgeciras.com/> y desde un navegador. **NO UTILIZAR LAS APP.**



1) Alumnado de **cursos anteriores**

Utiliza tu usuario y clave de **iPasen** para entrar en **Plataforma semi / a distancia***




¡Ojo! Si has cambiado la clave de **iPasen**, hay que utilizar la nueva en **Plataforma semi**.



2) Alumnado de **nuevo acceso sin usuario ni clave**

	<ul style="list-style-type: none">- Entrar en iPasen*- Clic en NO TENGO ACCESO- Completar DNI / PASAPORTE y Teléfono- Recibirás un sms con tu usuario (minúsculas y número) y tu clave (mayúsculas). <i>El último dato es el número de solicitud y no te sirve para nada.</i>
	<ul style="list-style-type: none">- Entrar en Plataforma semi / a distancia*- Completa: Usuario IdEA = tu usuario de iPasen Contraseña = tu clave de iPasen- Haz clic en tu curso.

3) Alumnado de **nuevo acceso con usuario y/o clave** (centro escolar, padre-madre, etc)

	<ul style="list-style-type: none"> - Entrar en Plataforma semi / a distancia* - Completa: Usuario IdEA = tu usuario de iPasen Contraseña = tu clave de iPasen - Haz clic en tu curso.
---	---

4) Alumnado quien ha **olvidado su clave**

	<ul style="list-style-type: none"> - Entrar en iPasen* - Clic en ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA? - Completa IdEA o DNI - Recibirás un sms con tu nueva clave.
	<ul style="list-style-type: none"> - Entrar en Plataforma semi / a distancia* Completa: Usuario IdEA = tu usuario de iPasen Contraseña = tu NUEVA clave de iPasen Haz clic en tu curso.

Todos los procesos descritos **deben hacerse la primera vez*** desde <https://eoialgeciras.com/> y desde un navegador. **NO UTILIZAR LAS APP.**

**EL USUARIO Y LA CLAVE SON LOS MISMOS EN
iPasen y Plataforma semi / a distancia**
*Si se cambia en iPasen, hay que poner la nueva en la
plataforma*

OTRAS INCIDENCIAS DE ACCESO Moodle Centro y semi / a distancia

1. Después de haber obtenido el usuario y/o la clave, el sistema **puede tardar unas 24 horas hábiles** en incluirte como estudiante en tu plataforma.

2. Por otro lado, pasado este tiempo, si sigues sin acceso, puede haber otro tipo de incidencia:

A. Habla con el/la administrativa/o para que verifique si en “**Materias**”, estás inscrito en **todas las destrezas**.

B. Si lo anterior está correcto, entonces:

- **Eres alumno presencial**: pide a tu tutor/a que te añada manualmente a los participantes desde la misma plataforma **Moodle Centro**.

- **Eres alumno semipresencial / a distancia**: tu tutor/a deberá notificarlo a CAUCE.