

# GUÍA BÁSICA ALUMNADO

¿CÓMO ENTRAR EN LAS PLATAFORMAS?

¿CÓMO RESOLVER INCIDENCIAS DE ACCESO?

Todos los procesos descritos **deben hacerse la primera vez\*** desde <https://eoialgeciras.com/> y desde un navegador. **NO UTILIZAR LAS APP.**

**EL USUARIO Y LA CLAVE SON LOS MISMOS EN iPasen y Plataforma Moodle Centro o Plataforma Semi / a distancia**

*Si se cambian en iPasen, hay que poner los nuevos en la plataforma pertinente*

## INDICE

ALUMNADO PRESENCIAL.....	1
ALUMNADO SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA.....	3
OTRAS INCIDENCIAS DE ACCESO Moodle Centro y semi / a distancia.....	5

\* Si eres alumno de cursos anteriores de la EOI y utilizas tus accesos del curso pasado, volverás a él. Por esta razón, debes cerrar tus sesiones en tus dispositivos y entrar desde [www.eoialgeciras.com](http://www.eoialgeciras.com) para acceder al curso actual.

# ALUMNADO PRESENCIAL

Todos los procesos descritos **deben hacerse la primera vez\*** desde <https://eoialgeciras.com/> **y desde un navegador. NO UTILIZAR LAS APP.**

## 1) Alumnado de **cursos anteriores**

Utiliza tu usuario y clave de **iPasen** para entrar en **Moodle Centro\***



**¡Ojo! Si has cambiado la clave de iPasen, hay que utilizar la nueva en Moodle Centro.**



## 2) Alumnado de **nuevo acceso sin usuario ni clave**

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrar en <b>iPasen*</b></li><li>- Clic en NO TENGO ACCESO</li><li>- Completar DNI / PASAPORTE y Teléfono</li><li>- Recibirás un sms con tu usuario (minúsculas y número) y tu clave (mayúsculas). <i>El último dato es el número de solicitud y no te sirve para nada.</i></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrar en <b>Moodle Centro*</b></li><li>- Completa: Usuario IdEA = tu usuario de <b>iPasen</b> Contraseña = tu clave de <b>iPasen</b></li><li>- Haz clic en tu curso.</li></ul>

## 3) Alumnado de **nuevo acceso con usuario y/o clave** (centro escolar, padre-madre, etc)

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrar en <b>Moodle Centro*</b></li><li>- Completa: Usuario IdEA = tu usuario de <b>iPasen</b> Contraseña = tu clave de <b>iPasen</b></li><li>- Haz clic en tu curso.</li></ul>
--	---

4) Alumnado quien ha **olvidado su clave**

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrar en <b>iPasen*</b></li><li>- Clic en ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?</li><li>- Completa IdEA o DNI</li><li>- Recibirás un sms con tu nueva clave.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrar en <b>Moodle Centro*</b></li></ul> Completa: Usuario IdEA = tu usuario de <b>iPasen</b> Contraseña = tu <b>NUEVA</b> clave de <b>iPasen</b> Haz clic en tu curso.

**EL USUARIO Y LA CLAVE SON LOS MISMOS EN iPasen y Plataforma Moodle Centro o Plataforma Semi / a distancia**

*Si se cambian en iPasen, hay que poner los nuevos en la plataforma pertinente*

**\* Si eres alumno de cursos anteriores de la EOI y utilizas tus accesos del curso pasado, volverás a él. Por esta razón, debes cerrar tus sesiones en tus dispositivos y entrar desde [www.eoialgeciras.com](http://www.eoialgeciras.com) para acceder al curso actual.**

## ALUMNADO SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA

Todos los procesos descritos **deben hacerse la primera vez\*** desde

<https://eoialgeciras.com/>

**y desde un navegador. NO UTILIZAR LAS APP.**


### 1) Alumnado de **cursos anteriores**

Utiliza tu usuario y clave de **iPasen** para entrar en **Plataforma semi / a distancia\***



**¡Ojo! Si has cambiado la clave de iPasen, hay que utilizar la nueva en Plataforma semi.**



### 2) Alumnado de **nuevo acceso sin usuario ni clave**

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrar en <b>iPasen*</b></li><li>- Clic en NO TENGO ACCESO</li><li>- Completar DNI / PASAPORTE y Teléfono</li><li>- Recibirás un sms con tu usuario (minúsculas y número) y tu clave (mayúsculas). <i>El último dato es el número de solicitud y no te sirve para nada.</i></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrar en <b>Plataforma semi / a distancia*</b></li><li>- Completa: Usuario IdEA = tu usuario de <b>iPasen</b> Contraseña = tu clave de <b>iPasen</b></li><li>- Haz clic en tu curso.</li></ul>

### 3) Alumnado de **nuevo acceso con usuario y/o clave** (centro escolar, padre-madre, etc)

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrar en <b>Plataforma semi / a distancia*</b></li><li>- Completa: Usuario IdEA = tu usuario de <b>iPasen</b> Contraseña = tu clave de <b>iPasen</b></li><li>- Haz clic en tu curso.</li></ul>
--	---

4) Alumnado quien ha **olvidado su clave**

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrar en <b>iPasen*</b></li><li>- Clic en ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?</li><li>- Completa IdEA o DNI</li><li>- Recibirás un sms con tu nueva clave.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrar en <b>Plataforma semi / a distancia*</b></li></ul> Completa: Usuario IdEA = tu usuario de <b>iPasen</b> Contraseña = tu <b>NUEVA</b> clave de <b>iPasen</b> Haz clic en tu curso.

**EL USUARIO Y LA CLAVE SON LOS MISMOS EN iPasen y Plataforma Moodle Centro o Plataforma Semi / a distancia**

*Si se cambian en iPasen, hay que poner los nuevos en la plataforma pertinente*

**\* Si eres alumno de cursos anteriores de la EOI y utilizas tus accesos del curso pasado, volverás a él. Por esta razón, debes cerrar tus sesiones en tus dispositivos y entrar desde [www.eoialgeciras.com](http://www.eoialgeciras.com) para acceder al curso actual.**

## OTRAS INCIDENCIAS DE ACCESO Moodle Centro y semi / a distancia

1. Después de haber obtenido el usuario y/o la clave, el sistema **puede tardar unas 24 horas hábiles** en incluirte como estudiante en tu plataforma.

2. Por otro lado, pasado este tiempo, si sigues sin acceso, puede haber otro tipo de incidencias

A. Con tu tutor/a:

- **Eres alumno presencial**: pídele que te añada manualmente a los participantes desde la misma plataforma **Moodle Centro**.
- **Eres alumno semipresencial / a distancia**: tu tutor/a deberá notificarlo a CAUCE.

B. Contacta con la jefatura de estudios adjunta de semi al email:

[dolofle@gmail.com](mailto:dolofle@gmail.com)